

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2560

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 135 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียนเรียน
จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 77.14

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	12	8.9
1.2 เพศหญิง	123	91.1
รวม	135	100.00
2. ชั้นปีที่		
2.1 ชั้นปีที่ 1	33	24.4
2.2 ชั้นปีที่ 2	26	19.3
2.3 ชั้นปีที่ 3	22	16.3
2.4 ชั้นปีที่ 4	15	11.1
2.5 ชั้นปีที่ 5	37	27.4
2.6 ชั้นปีที่เกิน	2	1.5
รวม	135	100.00

จากตารางพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 135 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 91.1 และเพศชายจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 16.3 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 ชั้นปีที่ 5 จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4 และชั้นปีที่เกิน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

ตารางแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาใน ด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านหลักสูตรการศึกษา			
1.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาใน หลักสูตร	4.04	0.64	มาก
1.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชา ที่สอน	4.39	0.66	มาก
1.3 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธี ประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงาน ที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.10	0.74	มาก
1.4 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.24	0.71	มาก
1.5 การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้าน การจัดการศึกษา	4.03	0.75	มาก
1.6 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนา นักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะ การเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	4.17	0.71	มาก

ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการดูแล สุขภาพ ฯลฯ				
	รวม	4.16	0.04	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาใน ด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ
--	-----------	------------------------------	--------------------------

2. ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ ปรึกษาทางวิชาการ	4.33	0.68	มาก	
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การ กำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา ทางวิชาการ	4.06	0.79	มาก	
2.3 การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ทางวิชาการ	4.14	0.71	มาก	
2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผล การเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตาม เวลาของหลักสูตร	4.23	0.74	มาก	
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับ ฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	4.25	0.78	มาก	
	รวม	4.20	0.05	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาใน ด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ
--	-----------	------------------------------	--------------------------

3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา

3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.08	0.82	มาก
3.2 มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษาด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	3.88	0.82	มาก
3.3 มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	3.99	0.82	มาก
3.4 มีหน่วยงาน/บุคคลที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	3.94	0.84	มาก
3.5 กิจกรรมนักศึกษาที่จัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.09	0.75	มาก
รวม	4.00	0.03	มาก
ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
4.1 ห้องเรียนมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.09	0.81	มาก
4.2 ห้องปฏิบัติการความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.03	0.78	มาก
4.3 อาคารเรียนมีพื้นที่รื้อเรียนที่เพียงพอและเหมาะสม	4.05	0.77	มาก
4.4 อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.90	0.80	มาก
4.5 มีห้องสมุด ตำรา/หนังสือและฐานข้อมูล ที่เพียงพอและทันสมัยต่อการจัดการศึกษา	3.60	0.96	มาก
4.6 แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.86	0.81	มาก
4.7 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.95	0.77	มาก
4.8 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.99	0.73	มาก
4.9 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์	3.83	0.82	มาก

ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงาน ร่วมกัน			
4.10 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.60	0.97	มาก
รวม	3.89	0.08	มาก
ภาพรวม	4.06	0.02	มาก

จากตารางพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร
ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ใน
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.06) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านระบบ
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.20) ด้านหลักสูตรการศึกษาอยู่ในระดับ
มาก (ค่าเฉลี่ย = 4.16) ด้านกิจกรรมนักศึกษาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.00) และด้านสิ่ง
สนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.89)

ตารางแสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	-	0.00
ไม่เคย	135	100.00
รวม	135	100.00

ตารางแสดงข้อร้องเรียนต่าง ๆ

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
-	-

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านหลักสูตรการศึกษา

- เรียนรู้ตามสถานที่ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา
- หลักสูตรการศึกษามีความทันสมัยและมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในสังคม

ปัจจุบัน

- อยากให้มีหลักสูตรที่เน้นภาษาต่างประเทศมากกว่านี้
- เพิ่มเนื้อหาที่หลากหลาย
- น่าจะมีกิจกรรมที่บ่งชี้ถึงสาขาให้ทำบ้างค่ะ

- วิชาการอ่านทำนองเสนาะอยากให้ทางหลักสูตรปูพื้นฐานให้นักศึกษาเพราะบางคนยังอ่านไม่เป็น หรือไม่เคยอ่านจึงส่งผลให้นักศึกษาอ่านไม่ถูก

- มีการจัดหลักสูตรที่ทันสมัยและหลากหลาย
- อยากให้พัฒนาการจัดหลักสูตรการศึกษาให้มีเนื้อหาที่ทันสมัยและเหมาะสมมากขึ้น
- อยากให้เพิ่มเติมในเรื่องของวรรณคดี
- อยากให้จัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับรายวิชาต่าง ๆ บ้าง
- เปิดโอกาสให้นักศึกษาฝึกสอนที่ไกลๆ
- หลักสูตรมีความทันสมัย

2.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

- อาจารย์มีความรู้ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นอย่างดี

- อาจารย์และนักศึกษาควรทำข้อตกลงเพื่อพบปะ พูดคุย และให้คำแนะนำด้านต่าง ๆ แก่ นักศึกษาอย่างเหมาะสม

- อยากให้อาจารย์ ผู้สอนใกล้ชิดกับผู้เรียนมากกว่านี้ คือเป็นที่ปรึกษากันได้
- อ.ที่ปรึกษาทำหน้าที่ได้ดีมากค่ะ
- มีการให้คำปรึกษามากกว่านี้
- ขอความกรุณา อาจารย์ในหลักสูตรในแต่ละวิชา พิจารณาให้ผลคะแนนนักศึกษาตามความเป็นจริงของแต่ละบุคคลและตามความเหมาะสม

เป็นจริงของแต่ละบุคคลและตามความเหมาะสม

- อาจารย์เป็นที่ปรึกษาที่ดีค่ะ
- อาจารย์ให้คำปรึกษาที่ดีมาโดยตลอดค่ะ
- อยากให้มีเวลาพบปะนักศึกษา
- อยากให้มีการอธิบาย แนะนำ การเรียนการสอน ให้ครอบคลุมทุกด้าน
- อาจารย์มีความรู้และความชำนาญในศาสตร์ต่างๆ ของหลักสูตร

3.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา

- ด้านกิจกรรมนักศึกษามีความเหมาะสมกับบริบทสังคมและความสามารถของนักศึกษา
- อยากให้เน้นกิจกรรมด้านการให้ความรู้ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง
- อยากให้มีกิจกรรมนอกสถานที่ให้มากๆ เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้การอยู่ร่วมกันในสังคม
- มีกิจกรรมที่หลากหลาย
- กิจกรรมที่เหมาะสมกับวิชาชีพครู
- น่าจะมีกิจกรรมนอกสถานศึกษาให้หลากหลายเพื่อปลูกฝังความเป็นครูมากขึ้น

- กิจกรรมชนกันบ่อย
- มีกิจกรรมที่หลากหลายและส่งเสริมทักษะด้านต่าง ๆ
- อยากให้จัดกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของนักศึกษาแต่ละบุคคลให้มีความหลากหลายไม่แต่ด้านภาษาแต่รวมไปถึงด้านอื่นๆควบคู่ไปด้วยกัน
- ควรเน้นกิจกรรมที่มีผลกับนักศึกษาโดยตรงและหลากหลาย
- เหมาะสมค่ะ
- ดีที่สุดแล้วเพราะอาจารย์ทุกท่านสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษามาโดยตลอดไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมเชิงวิชาการ จิตอาสา ต่างๆ
- อยากให้จัดกิจกรรมที่หลากหลาย เหมาะสมกับสังคมพหุวัฒนธรรม
- ต้องการให้มีการจัดทัศนศึกษาดูงานทุกชั้นปี
- กิจกรรมมีความสอดคล้องกับหลักสูตร
- อยากให้กิจกรรมที่จัดขึ้นสอดคล้องกับหลักสูตรมากขึ้น

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- ควรปรับปรุงหรือพัฒนาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้มีความพร้อมในการจัดการเรียนรู้อยู่เสมอ
- อยากให้มีหนังสือในห้องสมุดที่ครอบคลุมวิชาที่เรียนให้มากกว่านี้
- ได้มีการศึกษานอกสถานที่
- ซีท หรือหนังสือ อยากรจะให้มันมีข้อมูลหรือเนื้อหาที่กระชับและชัดเจน
- มีเทคโนโลยีทันสมัยและปริมาณเหมาะสมกับนักศึกษา
- อยากให้หลักสูตรหรือมหาวิทยาลัยอำนวยความสะดวกในด้านของสื่อ อุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาภายในห้องเรียนมากขึ้น
- มีห้องสมุดประจำหลักสูตร
- ควรมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและหลากหลาย
- อยากให้มีส่วนวิจัยในชั้นเรียนค่ะ
- อยากให้มีวิชาการสอนรำ เพื่อนำมาประกอบการสอนในสถานศึกษาจริงค่ะเพราะหนูคิดว่าอย่างน้อยครูภาษาไทยต้องมีวิชาด้านนี้ประกอบค่ะ ขอขอบคุณค่ะ
- อินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ค่อยได้ อยากให้ห้องสมุดขยายเวลาการให้บริการ